

# Kullanım Kılavuzu

Sıcak Hava İstasyonu

858 Serisi

Bu ürün SMD sökmek için tasarlanmıştır.  
DK Elektronik haber vermeksizin ürün geliştirme ve tasarımda  
değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

DK ELEKTRONİK BİLGİSAYAR SAN.TİC.LTD.ŞTİ

**Önemli:** Çalışan güvenliğini sağlamak için, ürünün işi tamamlandığında, güç kablosunu çekiniz.



***Değerli Müşterimiz,***

*Modern tesislerde en son teknoloji ile üretilen ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilen ürünün size uzun yıllar en verimli biçimde ve güvenli bir şekilde hizmet etmesini istiyoruz.*

*Bu nedenle, ürünü kullanmadan önce kılavuzun tamamını dikkatlice okuyunuz.*

*Piyasa ihtiyaçlarına göre tasarlanmış ve bir çok mükemmel özelliğe sahip SUNLINE Sıcak Hava İstasyonunu tercih ettiğiniz için teşekkür ediyoruz.*

***DK Elektronik Bilgisayar San. Tic. Ltd. Şti.***

<u>Kutu İçindekiler</u>	1
<u>Güvenlik Uyarıları</u>	2
<u>Ürün Özellikleri</u>	2
<u>Teknik Özellikler</u>	3
<u>Genel Kullanım</u>	3
<u>Kullanım Talimatları</u>	3
<u>alıştırma Yönergeleri</u>	4
<u>Ekran Notları</u>	4
<u>Uyarılar / Bakım</u>	5
<u>Yedek Parçalarının Deęiřtirmesi</u>	5 - 6
<u>Teknik Servis Bilgileri</u>	9

# İÇİNDEKİLER

# Kutu İçindekiler

---

- 1 Adet Sunline 858 Havya İstasyonu Ana Ünite
- 1 Adet Sıcak Hava Üfleme Kol
- 1 Adet Sıcak Hava Üfleme Kol Standı
- 3 Adet Farklı Boyutlarda Nozul
- 1 Adet Güç Bağlantı Kablosu (Ac 220 V)
- 1 Adet Teknik Servis Bilgi Formu
- 1 Adet Kullanım Kılavuzu
- 1 Adet Garanti Belgesi

Sıcak hava  
üfleme kol

Üfleme kol  
tutacağı

Hava debisi  
ayar düğmesi

Güç anahtarı



Ürün led  
ekran

Yukarı aşağı  
ayar tuşu

## Güvenlik Uyarıları

**Yangın tehlikesi, kişisel ve çevresel güvenliğinize tehlike oluşturabilecek durumların yaşanmaması için aşağıdaki yönergelere uyunuz.**

1. Çalışmanız bittiğinde cihazın güç kablosunu mutlaka prizden çıkartınız!!!
2. Orjinal SUNLINE yedek parça ve aksesuarlar kullanınız.
3. Arıza durumunda yetkisiz kişilerce cihaza müdahale ettirmeyiniz. Cihaz ile birlikte verilen teknik servis bilgi formunu doldurun ve formdaki yönergeleri takip edin.
4. SUNLINE istasyonun güç kablosunu mutlaka topraklaması olan bir prize takınız, diğer prizlerde kesinlikle kullanmayınız.
5. Cihaz çalıştığında muhtemel yüksek sıcaklık olan 400C ye kadar ulaşabileceğinden havaya kol metal aksamına kesinlikle çıplak elle dokunmayın vücudunuzu temas ettirmeyin, aksi halde ciddi yanıklara maruz kalırsınız, çalışma ortamı içerisinde ve yakınında yanıcı patlayıcı gaz ihtiva eden nesnelere bulundurmuyunuz.
6. Cihazı kullanmadığınız zamanlarda açık bırakmayınız.
7. Çalışma esnasında veya hemen sonrasında cihaz soğumadan yedek parça, uç, nozul değişimi yapmayın.
8. Sıcak hava üfleme kol hava giriş kanallarını kesinlikle kapatmayın.
9. Lehimle dışında farklı kaynak işlemlerinde sert ve pürüzlü yüzeylere sürterek temizleme işlemlerinde kesinlikle kullanmayın.
10. Kullanımınız sona erdikten sonra cihaz soğumaya başlayacaktır. Ekranında “---” işareti gördükten sonra cihazı kapatın.
11. Lehimleme esnasında çıkacak olan zehirli lehim dumanı için çalıştığınız ortamda uygun havalandırma olmasına dikkat edin.

## Ürün Özellikleri

Elektriksel gürültü meydana getirmeyen yüksek torka sahip, sessiz çalışma ortamı oluşturan brushless fan 20.000 saat hizmet ömrüne sahiptir. Sütunlu ısıtma teknolojisi ile tasarlanan sıcak hava tabancası seramik rezisdansı çok güçlü ısı stabilitesi sayesinde olağanüstü titreşim azaltma yeteğine sahiptir. Ana ünite dış kasası yüksek sıcaklıklara dayanıklı metal alaşımlar ile tasarlanmıştır sap metalleri ve üfleme nozulları güçlü oksitlenme direncine sahip paslanmaz çelikten üretilmiştir. Mikrobilgisayar sıcaklık kontrolü P.I.D sayesinde de sıcaklığı, doğru değerlerde sabitleyerek çalışma doğruluğu ve verimliliğini en üst seviyeye taşır. Yer tasarrufu sağlayan ergonomik yapısıyla kolay taşıma imkanı sunar SMD elemanları lehimleme işlemlerinde, elektronik ürünlerdeki devre kartlarında, elektronik laboratuvarlarında, endüstri meslek okullarında, üretim hatlarında, tamir onarım teknik servislerinde yaygın olarak tercih edilmekte ve kullanılmaktadır.

1. Sert veya hafif rüzgar için hava debisi ayarlanabilir, sıcaklık regülasyonu ve çoklu kullanıma adapte edilebilir.
2. Sensörler sayesinde, sıcak hava kolunu kavradığınız sürece, sistem hızla çalışma moduna girer; sıcak hava kolu bekleme standına yerleştirdiğinizde, sistem bekleme moduna girer, böylece sıcak havanın gerçek zamanlı kullanımı sağlanmış olur.
3. Sistem ömrünü uzatmak ve sıcak hava tabancası korumak için otomatik olarak soğuk rüzgar özelliklerini kullanır.
4. Son derece uzun ömürlü fırçasız fan, minimum gürültü sağlar; aynı güç altında yüksek kaliteli ısıtma elemanı, verimlilik iyileştirmeleri ısıtma elemanının ömrünü ve güç tasarrufunu etkili bir şekilde uzatabilir.

## Teknik Özellikler

Seri	Seri 858	
Model	858 / 858+ / 858A	858D / 858AD / 858AD+
Güç Tüketimi	650W $\pm$ 10%	
Pompa Tipi & Hava Akışı	Yumuşak Havalı Fırçasız Fan	
Hava Akım Miktarı	Dakikada 120L (MAX)	
Ayarlanabilir Sıcaklık Aralığı	100 °C- 450 °C	100 °C- 500 °C
Ekran Tipi	LED	Mikrobilgisayar Dijital LED (Çözünürlük Oranı: 1 C
Kol Kablo Uzunluğu	< 120cm	
Boyut	L15 x W10 x H13.8 cm	
Net Ağırlık	1.55kg	
Gürültü	45dB'den az	
Çalışma Alanı	0 ~ 40°C	
Depolama Sıcaklığı	-20 ~ 80°C	
Depolama Nemi	35% ~ 45 %	

## Genel Kullanım

1. Lehimleme ve söküm işlemleri için uyumlu olduğu bileşenler SOIC, CHIP, QFP, PLCC, BGA, SMD, vb. (muhtelif cep tlf onarım işlemleri)
2. SUNLINE ısı kontrollü sıcak hava üfeme istasyonu SMD lehim sökümü, eklenti bileşenler, kablolar ve entegre bileşenleri, elektronik ürünler üretim hattında, cep telefonu tamir sektöründe, hassas elektronik ve onarım sektöründe kullanılmaktadır.

## Kullanım Talimatları

1. SUNLINE havaya istasyonu güvenli bir yere konumlandırılmalıdır. Sıcak hava üfleme kol bekleme standında ve ana ünite bağlantısı yapılmış olmalıdır.
2. Uygun nozulu hava üfleme kolunun uç kısmına takınız.
3. Cihazı çalıştırınız, SUNLINE ısı kontrollü sıcak hava istasyonu bekleme konumunda olduğunda LED ekranda "---" görüntüler.
4. Gerekli sıcaklığı yukarı aşağı düğmeleri ile ayarlayınız, üfleme kolu bekleme standından kaldırın. Sıcaklık hızlı bir şekilde ayarladığınız ısıya ulaşacaktır. Hava debisinin doğru oranda olması için hava hacim düğmesini ayarlayınız.
5. Çalışmanız bittiğinde, üfleme kolu bekleme standına yerleştiriniz, sıcak hava kol ısıtma modundayken cihaz soğuk hava göndermek için ısıtma akımını otomatik olarak keser. Sıcaklık 100 °C altında indiğinde SUNLINE havaya istasyonu LED ekranında "---" görüntülenecektir. Bu durum cihazın bekleme moduna girdiği anlamına gelir.
6. Uzun süreli kullanılmayacaksa, 220 V Güç kablosu fişini çekiniz. 3



## Çalıştırma Yönergeleri

---

### Sıcaklık Ayarı

- A. Çalışır durumdayken sıcaklığı ayarlamak için “▲” veya “▼” düğmelerine basınız, ekranda sıcaklık gösterilecektir.
- B. “▲” düğmesine basınız ve sıcaklığı 1°C olarak yükseltiniz, ekranda sıcaklık gösterilecektir; “▼” düğmesine basınız sıcaklık 1°C olarak düşecektir; “▲” veya “▼” düğmelerine uzun basarsanız sıcaklık hızlı bir şekilde yükselir veya düşer. Düğmeyi bıraktığınızda ayarlanan sıcaklık 2 saniye sonra gösterilecek veya beklemede modu için “---” çıkacaktır.

## Ekran Notları

---

1. “---” gösterildiğinde, ifade edilen çıkış sıcaklığı 100°C'nin altında, sıcak hava istasyonu bekleme durumuna, kol ise bekleme standında olmalıdır.
2. “S - E” gösterildiğinde, sıcak hava kol sensörlerinde sorun var ve/veya ısıtma elemanının değiştirilmesi gerekmektedir. (Isıtma malzemesi ve sensör bileşenleri).
3. “S - A” gösterildiğinde, bellek nesnesinin değiştirilmesi gerekmektedir. (Bu lehim istasyonunun özel belleği vardır, ayar sıcaklığı 100 yıl boyunca kayıta kalabilir).
4. İstasyon çalışırken, göstergenin ısınma sıcaklığı 50°C'den daha düşük ve daha da ısınmıyorsa, bu istasyon ısıtma elemanının belki zarar gördüğü anlamına gelir, ısıtma elemanının değiştirilmesi gerekmektedir. (ısı sensörü malzemesi ve bileşenler).

### KLAVUZ

#### Sıcak Hava Kol Bölümü

1. Sıcak hava kol bekleme standındayken gücü açın.
2. Lütfen kol üzerindeki hava kanallarının temiz olmasını sağlayınız.
3. Çalışma bittiğinde, makineyi kapatmak üzere (otomatik olarak 70°C altına soğutulması için) sıcak hava kolunun bekleme standına yerleştirilmesi gerekir. (hava beslemesini durdurmak için).
4. Büyük, orta ve küçük nozullardan küçüğünü kullanırken hava akışı kısa bir süre içinde düşük bir sıcaklıkta en büyük kullanımına ayarlanmalıdır. Bunu kola zarar vermeyecek şekilde yapınız.
5. Kullanım ihtiyacına göre, nozulların (rüzgar başlıkların) uygunluk seçimi doğru yapılmalıdır ve çalışılacak nesneye en fazla 2mm mesafede olmalıdır.

## Özel Talimatlar

Sayın Kullanıcı! SUNLINE sıcak hava ve lehimleme istasyonu üretiminde yüksek mukavemetli paslanmaz çelik kullanılmıştır. Üretim sürecinde normal çalışma koşullarında cihaz dört kez kontrol edilmiş ve kalibrasyonu yapılmıştır, kolların bakır borusunda yüksek sıcaklık nedeniyle hafif sararma olabilir ayrıca cihazı ilk kez kullandığınızda, çelik boruda hafif bir sararma olabilir, bu normaldir!

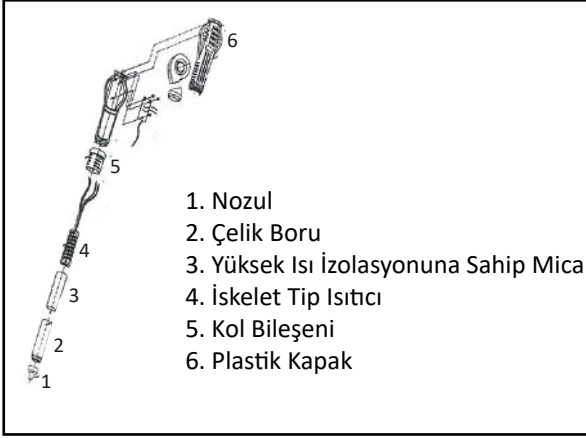
## Uyarılar Bakım

1. Nozulları takarken veya nozul kenarlarını çekmek için pense kullandığınızda, cıvataları zorlamayınız baskı uygulamayınız.
2. Nozullar, cihaz kolu ısınmadan önce soğuk olarak takılmalıdır
3. Lütfen makineyi yanıcı, patlayıcı gaz, kağıt, ya da diğer tehlikeli nesnelerin yakınında kullanmayınız. Makine çalışırken nozul ve sıcak hava yüksek sıcaklıktadır, ısıtma borularına dokunmayınız yoksa yüzünüze sıcak hava fışkırabilir. Bu vücudunuzu yakabilir. Başlarken, beyaz duman çıkabilir, bu normal bir durumdur daha sonra kaybolur.
4. Cihaz uzun süre kullanıldığında, sıcak hava kolunun çıkışı tozlanabilir ve çıkışı tıkayabilir, bu yüzden hava akışını azaltmasını önlemek için en kısa sürede temizlemeniz gerekir. Hava fanı yağlaması azdır ve toz etkisi fan dönmesini yavaşlatır, böyle bir durumda cihazın program koruma fonksiyonunu aktifleşerek çalışmayı durdurur, bu yüzden fanın bakımı temizliği zamanında yapılmalıdır.

## Yedek Parçaların Değiştirilmesi

Sıcak hava kol ısıtma elemanının (rezistans) değiştirilmesi

1. Rezisdansı değiştirmeden önce sıcak hava istasyonunun tamamen soğuduğundan emin olunuz.
2. Plastik kapak üzerinde bulunan iki vidayı sökünüz.
3. Kol bileşenini sökünüz ve ardından plastik kapakları çıkartınız.
4. Yavaşça fanı çıkartınız, sabit devre levhasını çıkartmak için üç vidayı gevşetiniz.
5. Devre levhasında, ısıtma elemanları konektörünü devre levhasından uzak tutunuz, sökmeden önce bağlantı şekline dikkat ediniz.
6. Rezisdansı ısıtma borusundan ayırınız ve mika kâğıdı ile sarınız, çelik topraklama telini kırmamaya özen gösteriniz.
7. İyice sarılmış tüpün içerisine gömülü olan yeni ısıtıcı mikayı yerine yerleştirirken dikkatli olunuz.
8. Isıtıcıyı özgün konumuna göre bağlayınız.
9. Parçaların birleştirme işlemini söküm işleminin tersini uygulayarak tamamlayınız



Dikkat:

Isıtma elemanını değiştirirken, zemine zarar vermemeye dikkat ediniz; fan kablosuna zarar vermeyiniz. Kol kapaklarını (plastik kapaklar) geri takarken sütun üzerinde bulunan delik içindeki boruya sabit olmalıdır.



Ayrıştırılmamış elektrikli ev aletleri atılmaz. Tehlikeli maddeler yeraltı sularına sızabilir. Yeni cihaz değişimi için eski cihaz satıcı'ya iade edilmelidir. Eski cihaz atılmamalıdır.

**Ürün Deklerasyonu:**

**Ürün Tanımlaması :** SUNLINE Sıcak Hava İstasyonu

**Ticari Tanımlama:** SUNLINE Sıcak Hava İstasyonu

**Model:** 858

**Menşe Ülke :** P.R.C

## ARIZA DURUMUNDA YAPILACAKLAR

Ürün kutusunda bulunan Teknik Servis Bilgi Formunu doldurun. 7/24 Destek hattını arayak ürün sevk'i için bilgi verin.

### Cihazı Garanti Kapsamı Dışında Bırakan Sebepler

Sahip olduğunuz cihaz için belirlenmiş kullanım standartlarına uymak tüketicinin yükümlülüğündedir.

- 1. SIVI TEMASI;** Cihazınızı her türlü sıvı temasından ve nemli ortamdan koruyunuz.
- 2. CİHAZIN DARBE GÖRMESİ;** Cihazın darbe görmesi, yere düşmesi, (cihaz üzerine ağır cisim konulması veya esnemelere maruz kalması'da darbe ile aynı etkileri yaratmaktadır) yangın, sel veya yıldırım düşmesi durumunda meydana gelen hasar ve arızalar.
- 3. DEĞİŞİM GEREKTİREN HALLERDE UYULMASI GEREKENLER;** Fabrikasyon hatası olan cihazların değişimi için cihaz orjinal ambalajı içerisinde olmalıdır ve ambalajın yıpranmamış ve yırtılmamış olması gerekmektedir. Ayrıca cihazın dış görünümünde kesinlikle hasar olmamalıdır. Aldığınız faturanın bir kopyasında cihaz ile birlikte gönderilmelidir.
- 4. YETKİSİZ MÜDAHALE;** Ürüne ait bir parçayı değiştirme, yetkisiz kişilerce yaptırılacak onarımlar ve DK Elektronik garantisinde olmayan bir yedek parça kullanımı yetkisiz müdahale durumuna girmektedir.
- 5. YÜKSEK VOLTAJ VE AŞIRI YÜK;** Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı topraksız priz kullanılması, hatalı elektrik tesiatından meydana gelen hasar ve arızalar. Cihazın besleme voltajı ve çektiği akım cihaz dizayn edilirken belirlenir. Cihazın alabileceği voltaj ve akım birimleri cihazın kullanma kılavuzunda belirtilmiştir.
- 6. KULLANMA KILAVUZU VE GARANTİ BELGESİNDE BELİRTİLEN HUSUSLARA AYKIRI KULLANILMASINDAN KAYNAKLANAN ARIZALAR;** Cihazın verimli kullanılmasını sağlamak can ve mal güvenliğini korumak amacıyla DK Elektronik kullanım kılavuzlarında yeterli bilgilendirme ve uyarıları yapmaktadır. Kullanıcıların belirtilen bu hususlara uyması şarttır. Cihaz garanti belgesiyle birlikte, satış belgesinin bir fotokopisinin de muhafaza edilmesi gerekmektedir. Cihazın garanti belgesinde satın alma tarihi fatura numarası ve yetkili satıcı kaşe ve imzası bulunmalıdır.
- 7. GARANTİ KAPSAM DIŞI DURUM VE SARF MALZEMELER;** Isı kontrollu ve sıcak hava üflemeli havya istasyonlarının tamamında kullanılan ve kullanım ömürleri yapılacak lehimleme işlemleri ile orantılı olan havya uç'ları sürekli kullanım sonucu tükendiğinden, lehimleme kolları ve sıcak hava kolları ise çalışma esnasında yüksek ısı değerlerine ulaştığında (ortalama 250C / 300C ) lehimleme kol içerisindeki ısıtıcı rezisdans düşme, çarpma, sarsıntı v.b. durumlarda darbelere karşı hassasiyetli hale gelecek ve kesinlikle zarar görecektir. Kullanıcı kullanım esnasında söz konusu lehimleme kolları düşürme çarpma v.b darbelere karşı itina ile kullanmak durumundadır. Lehimleme işlemine ara verildiğinde lehimleme kollarını bekleme standında muhafaza etmelidir. Aksi durumlarda darbe sonucu zarar görmesi durumunda ürün garanti kapsamı dışında kalacaktır.

## **Tüketici Kanununun 11. Maddesinde Tüketicie Sağlanan Seçimlik Hakları;**

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

3. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmaın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

4. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir.

## **Tüketicilerin Şikayet ve İtirazları Konusundaki Başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine Yapabileceklerine İlişkin Bilgi**

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

Cihaz ile ilgili yetkili servis merkezi ve ürüne ait yedek parça temin edilebilecek noktalar hakkındaki bilgiler aşağıdaki gibidir

DK Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti

Topselvi Caddesi MAİ Rezidans B Blok No:100 B Blok Kat:13 No:116-117

Kartal-İstanbul-Türkiye PK: 34873

Destek hattı 0 850 433 04 04

www.dkelektronik.com.tr

**NOT:** Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. DK Elektronik ürünlerine ve hizmetlerine ilişkin garantiler bu ürünler ve hizmetler ile birlikte gelen açık garanti beyanında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiç bir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır DK Elektronik bu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından yada eksikliklerden sorumlu tutulamaz. Dk Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti'nin izni olmaksızın teknik özelliklerin hiç bir bölümü her hangi bir formda veya her hangi bir yolla çeviri, değişiklik yada adaptasyon gibi türevlerde kullanılmak üzereyenden hazırlanamaz tüm hakları saklıdır.

**İmalatçı:** DK Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti

**İthalatçı:** DK Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti

**Yönetim Ofisi;** Topselvi Caddesi MAİ Rezidans B Blok No:100 B Blok Kat:13 No:116-117

Kartal-İstanbul-Türkiye PK: 34873 Tel: +90 216 452 40 04 Fax:+90 216 452 40 05

**Lojistik & Servis;** Manolya Caddesi Dadaloğlu Sok No:3/B Soğanlık/kartal/İstanbul

Tel: +90 216 452 40 04 Fax:+90 216 452 40 05

Sunline bir "Dk Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti" tescilli markasıdır.

Her hakkı 'Dk Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd ne aittir.

# ***GARANTİ BELGESİ***

**Üretici veya İthalatçı Firmanın;**

**Unvanı:** Dk Elektronik Bilgisayar  
San Tic Ltd Şti

**Adresi:** Topselvi Caddesi MAİ Rezidans  
B Blok No:100 B Blok Kat:13 No:116-117

**Telefonu:** +90 216 452 40 04

**Faks:** +90 216 452 40 05

**e-posta:** bilgi@dkelektronik.com.tr

**Yetkilinin İmzası:**

**Firmanın Kaşesi:**

**Satıcı Firmanın;**

**Unvanı:**

**Adresi:**

**Telefonu:**

**Faks:**

**e-posta:**

**Fatura Tarih ve Sayısı:**

**Teslim Tarihi ve Yeri:**

**Yetkilinin İmzası:**

**Firmanın Kaşesi:**

**Cinsi:**

**Markası:**

**Modeli:**

**Garanti Süresi: 24 Ay**

**Azami Tamir Süresi: 20 İş Günü**



## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11. maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç- Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa alın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu garanti belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.





Ürünlerimiz ile ilgili tüm sorularınız ve destek talepleriniz için bizi dilediğiniz zaman arayabilir ve bilgi edinebilirsiniz.



Ürününüzü [www.dkelektronik.com.tr](http://www.dkelektronik.com.tr) adresinden kaydettirerek, teknik servis sürecinde işlemlerinizin daha hızlı bir şekilde ilerlemesini sağlayarak, garanti kapsamındaki tüm hizmetlerden ayrıcalıklı yararlanma hakkına sahip olabilirsiniz.

**Dk Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti;**

Yönetim Ofisi: Topselvi Caddesi Mai Rezidans B Blok No: 100 Kat: 13 D: 116 - 117 Kartal - İstanbul - Türkiye PK: 34873

Lojistik & Teknik Servis : Manolya Caddesi Dadaloğlu Sokak 3/B Soğanlık- Kartal- İstanbul PK: 34880

[www.dkelektronik.com.tr](http://www.dkelektronik.com.tr)