

# Kullanım Kılavuzu

Isı Kontrollu Lehimleme İstasyonu

936 / 937 Serisi

Bu ürün kurşunsuz lehimleme ve SMD sökmek için tasarlanmıştır.  
Dk Elektronik haber vermeksizin ürün geliştirme ve tasarımda  
değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

DK ELEKTRONİK BİLGİSAYAR SAN.TİC.LTD.ŞTİ

**Önemli:** Çalışan güvenliğini sağlamak için, ürünün işi tamamlandığında, güç kablosunu çekiniz.



**Değerli Müşterimiz,**

*Modern tesislerde en son teknoloji ile üretilen ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilen ürünün size uzun yıllar en verimli biçimde ve güvenli bir şekilde hizmet etmesini istiyoruz.*

*Bu nedenle, ürünü kullanmadan önce kılavuzun tamamını dikkatlice okuyunuz.*

*SUNLINE Antistatik Akıllı Lehimleme istasyonunu tercih ettiğiniz için teşekkür ediyoruz.*

**DK Elektronik Bilgisayar San. Tic. Ltd. Şti.**

<u>Kutu İçindekiler</u>	1
<u>Güvenlik Uyarıları</u>	4
<u>Kullanım Talimatları</u>	5
<u>Genel Özellikler</u>	5
<u>Teknik Özellikler</u>	6
<u>Bakım</u>	7 - 8
<u>Yedek Parçaların Değiştirilmesi</u>	8
<u>Lehimleme Nasıl Yapılır</u>	9
<u>Teknik Servis Bilgileri</u>	12

# İÇİNDEKİLER

# Kutu İçindekiler

---

- 1 Adet Havya İstasyonu Ana Ünite.
- 1 Adet 907A 5Pin Lehimleme Kol.
- 1 Adet Lehim Temizleme Süngerı.
- 1 Adet Lehimleme Kol Bekleme Standı.
- 1 Adet Kullanım Kılavuzu.
- 1 Adet Garanti Belgesi.
- 1 Adet Teknik Servis Bilgi Formu.

## 936B Isı Kontrollü Havya Görseli



## 937D Isı Kontrollü Havya Görseli



### **Ciddi yaralanmalara ve yangın gibi tehlikeli durumlara sebebiyet vermemek için dikkat edilmesi gereken hususlar;**

1. Havya istasyonu kullanılmadığı zaman güç kablosunu prizde bırakmayın
2. Havya istasyonu bileşenlerinin sökülmesi gerektiğinde (rezisdans,kol) v.b yüksek basınç riskine karşılık güç kablosunu prizden çekiniz.
3. Güç kablosu takılı ve havya istasyonu çalışır durumdayken sıcaklık 100 ° C ~ 480 ° C arasında olacağından ciddi yanıklara sebebiyet vermemek için havya ucu değişimi cihaz kapatılıp soğuduktan sonra yapılmalıdır.
4. Yangın riskine karşılık havya istasyonu yanıcı maddeler yakınında kullanılmamalıdır.
5. Yanıcı ve patlayıcı gazların bulunduğu ortamlarda havya istasyonu kullanılmamalıdır.
6. Havya istasyonu uzun süre kullanılmayacak ise lütfen depolama sıcaklığı seviyesindeki yerlerde muhafaza ediniz.
7. Çalışma esnasında havya istasyonunun lehimleme kol uç sıcaklığı 100 ° C ~ 480 ° C arasında olacağından yanıcı malzemeleri lehimleme işlemi için bu ürün kullanılmamalıdır.
8. Arıza durumunda yetkisiz kişilerce cihaz'a müdahale ettirmeyiniz. Cihaz ile birlikte verilen teknik servis bilgi formunu doldurun ve formdaki yönergeleri takip edin.

### **Sunline havya istasyonunun zarar görmemesi ve güvenli bir ortamda çalıştırmak için dikkat edilmesi gereken hususlar:**

1. Sunline havya istasyonu bir çok güvenlik standartları çerçevesinde üretildiği için kesinlikle modifiye etmeyin.
2. Sunline havya istasyonunu kullandığınız ortamlarda farklı şoklara maruz kalmasını engelleyiniz.
3. Sunline orijinal yedek parça ve aksesuar kullanınız.
4. Elleriniz ıslak iken çalışma yapmayınız.
5. Lehim dumanı sağlığa zararlı olduğundan çalışma ortamının iyi şekilde havalandırılmış olmasına dikkat ediniz.
6. Bedensel ve fiziksel zararlara uğramamak için tüm maddelere hassasiyetle uyunuz.
7. Yüksek ısılarda lehimle yapmamaya dikkat edin, yüksek ısı ucun ömrünü azaltacak aynı zamanda lehimleme işlemi çok verimli olmayacaktır.
8. Havya ucunda oluşabilecek oksitlenme ve karbürlenmeyi önlemek için temizlik süngerini kullanarak sürekli temiz tutmalısınız. temizlik yapılmaz ise oksitlenme artar ve lehimleme işlemi verimsiz olur. Yapılacak temizleme işlemi havya istasyonunda hasar oluşmasını ve sıcaklığın düşmesini engelleyecektir.
9. Çalışma yapmadığınız zamanlarda ısı açık konumda olmamalıdır. aksi taktirde havya uç oksitlenme olasılığı çok fazla olacak ve havya lehimleme ucu iletkenliğini kaybedecektir.
10. Sunline ısı kontrollu havya kullanımı sona erdikten sonra oksitlenmeyi engellemek için lehimleme uçlarını temiz ve nemli bir bez ile temizleyin.



## *Kullanım Talimatları*

---

1. Lehimleme kolunu bekleme standına yerleştirin lehim temizleme süngerine nemli olması için az su ilave edin.
2. Lehimleme kolunu kasa üzerindeki bağlantı noktasına monte edin, güç anahtarını açarak termostat düğmesi ile sıcaklığı ayarlayın.
3. Led lamba havya istasyonu yeterli ısıya geldiğinde yanacaktır.
4. İstenilen sıcaklığı ayarlamak için ısı ayar düğmesini kullanınız.
5. Havya ilk kez kullanıldığında lehim telini eritecek sıcaklığa ulaştıktan sonra havya ucunu lehim ile temas ettirin. İlk çalıştırmada ve sonrasında havya uçlarının uzun ömürlü olması için mutlaka kurşunsuz lehim kullanınız.
6. Yanlış sıcaklıklarda lehimleme yapmak havya uc yüzeyinde oksitlenmelere neden olabilir. Havya ucunda oluşabilecek oksitlenme ve karbürlenmeyi önlemek için temizlik süngerini kullanarak sürekli temiz tutmalısınız. Aksi takdirde oksitlenme artar ve lehimleme işlemi verimsiz olur. Temizlikte zımpara maket bıçağı v.b. kullanmayınız. Yapılacak temizlik işlemi havya istasyonunda hasar oluşmasını ve sıcaklığın düşmesini engelleyecektir.
7. Sıcaklık 250°C civarlarında ve 20 dk'dan fazla çalışma yapmıyorsanız parçaların ömürlü olması ve zarar görmemesi için cihazı mutlaka kapatınız.
8. Lehimleme uç deformasyona uğradığında orjinal SUNLINE yedek uç ile değiştirin.
9. Lehimleme koluna lehimleme yaparken baskı uygulamayın aksi halde lehimle uç zarar görür.

## *Genel Özellikler*

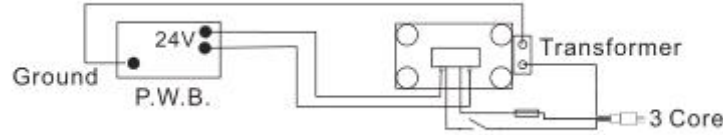
---

ESD özellikli bir tasarıma sahip lehimleme istasyonu, ergonomik dizaynı ile de kullanım kolaylığı sağlar. Sahip olduğu benzersiz "arıza tespit uyarı sistemi" sayesinde de size güvenli çalışma koşulları yaratır.

## Teknik Özellikler

<b>Model</b>	936/936B	937D+/939/939D/928/928D
<b>Güç</b>	45W	75W
<b>Çıkış voltajı</b>	24V AC	
<b>Sıcaklık çalışma aralığı</b>	200°C~480°C	200°C~480°C
	392°F~896°F	392°F~896°F
<b>Ekran</b>	Analog	Led
<b>Stabil sıcaklık</b>	±2°C (Statik)	
<b>Rezidans için voltaj</b>	AC 24V ±10% 50Hz	
<b>Topraklama direnci</b>	< 2ohm	
<b>Topraklama voltajı</b>	< 2mV	
	AC 24V ±10% 50Hz	
<b>Ağırlık</b>	1.58kg (ortak ısıtıcı)	2.08kg (dış ısıtıcı)
<b>Çalışma sıcaklığı</b>	0~40°C/32°F~104°F	
<b>Depolama sıcaklığı</b>	-20°C~80°C/-4°F~176°F	
<b>Depolama nem'i</b>	35%~45%	

### BAĞLANTI ŞEMASI



### Sunline Havya İstasyonu Kullanılmadığı Zaman;

Çalışma yapmadığınız zamanlarda ısı açık konumda olmamalıdır. aksi taktirde havya uç oksitlenme olasılığı çok fazla olacak ve havya lehimleme ucu iletkenliğini kaybedecektir.

### Kullanım Sonrası

SUNLINE ısı kontrollu havya kullanımı sona erdikten sonra oksitlenmeyi engellemek için lehimleme uçlarını temiz ve nemli bir bez ile temizleyin.

Oksitlenme olup olmadığını kontrol ediniz.

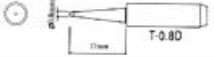
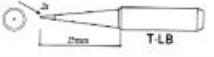
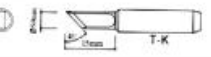

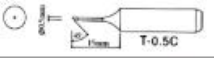

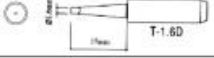
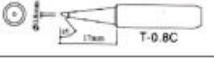
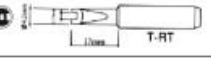
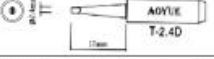
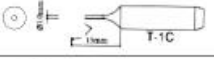
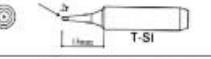
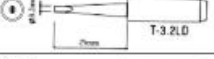
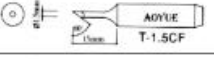
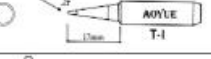

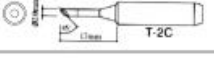







**Dikkat:** Oksitlenme var ise ucu çıkartıp temizleyin.

1. Sunline ısı kontrollü havaya ısısını 250°C veya (482°F Fahrenheit)' ayarlayın.
2. Sıcaklık stabil haldeyken temizlik sünger ile ucun durumunu kontrol ediniz.
3. Sünger'de siyah bir iz bırakıyor ise leke bırakmayana kadar ucu sünger ile temizleyin ardından yeni lehime temas ettirtin.
4. Lehimleme uç aşınmış ve deforme olmuş ise orijinal yedek sunline havaya uç ile değiştirin.

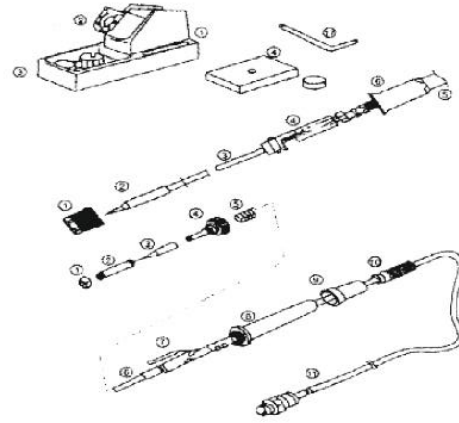
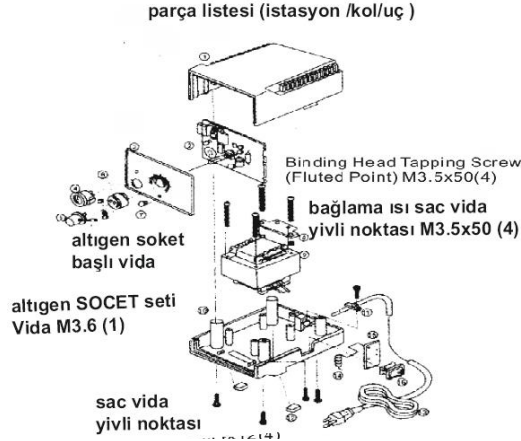
### PARÇA

## Döküman :Lehimleme İstasyonu Lehimleme Uç Modelleri

### 907

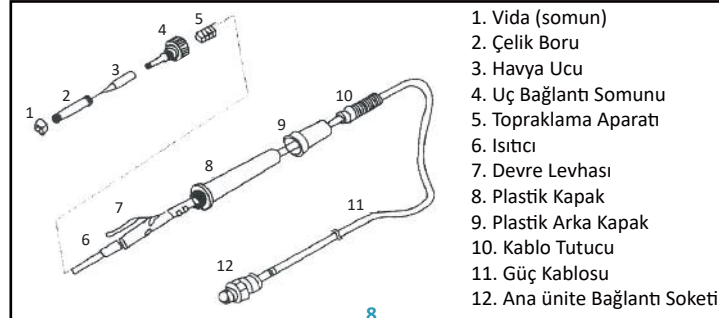
900M-T-0.8D 0°C 	-10°C/-16°F 	+30°C/+55°F 
900M-T-1.2D 0°C 	0°C 	0°C 
900M-T-1.6D 0°C 	-10°C/-16°F 	0°C 
900M-T-2.4D 0°C 	0°C 	0°C 
900M-T-3.2D 0°C 	0°C 	-10°C/-18°F 
900M-T-1.2LD -10°C/-16°F 	0°C 	-20°C/-36°F 
900M-T-SB 0°C 	0°C 	-10°C/-18°F 
900M-T-B 0°C 	0°C 	0°C 

900 M tip Uç dışı çap  $\Phi 6.5$



## Yedek Parçaların Değiştirilmesi

1. NO.1 somununu sökünüz ve ardından çelik boru No.2 kaldırınız, daha sonra değiştirilmesi gereken uçları değiştiriniz.
2. Isıtma tabakasının elemanının değiştirilmesi plastik kapak No.4 sökülerek yapılabilir, ısıtma tabakasının elemanı No.6 ile devre levhası No.7 ile birlikte hafifçe çıkartınız, lütfen No.5 yay bağlantısını unutmayınız.
3. Rezidans çekirdeği devre kartı, değiştirilirken iyi monte edilmelidir. Havya çekirdeği tel bağlantısını sökmeden önce not ediniz. Değişim sırasında bağlantılarını aynı şekilde yapınız.



## Lehimleme Nasıl Yapılır

### Hazırlık:

Öncelikle lehim yapacağımız yüzey olan PCB'yi alkol ile temizleyerek yağ ve benzeri diğer yabancı maddelerden arındırmalısınız. Aynı kart üzerine lehimleyeceğimiz parçaların'da bacalarının kontrol edilmesinde fayda var. Zaman içerisinde bacalarda meydana gelecek olan oksitler, elemanın görevini tam anlamıyla yerine getirmesine engel olacaktır, dolayısıyla hazırlayacağınız devrenizin çalışmamasına neden olabilir.

### Montaj:

Temizlik işlemi bittikten sonra lehimleyeceğimiz devre elemanın kart üzerine yerleştirilmesi ve hareketsiz kalarak lehime hazır hale getirilmesi işinizi kolaylaştıracak diğer bir safhadır. Delikler üzerinden devre elemanını geçirdikten sonra kartın arka tarafında kalan (lehimlenecek yüzey) bacaların artan kesimlerini bir miktar bükerek elemanın kart üzerinde hareketsiz kalmasını sağlayabilirsiniz.

### Isıtma:

Lehimleme işlemindeki en önemli noktalardan birisidir. Isınmış olan havanın ucuna çok az miktarda lehim eriterek lehimlenecek olan parça ve kart üzerindeki bakır plakanın ısıtılması sağlanmalıdır. Isınmış olan yüzey, lehimin tutmasında önem taşır. Burada dikkat edilmesi gereken nokta ısıtma işleminin 1-2 saniyeden fazla sürmemesidir aksi halde devre elemanı zarar görebilir.

### Lehimleme:

Isıtma aşaması devam ederken lehim telini lehimlenecek olan yüzeye dokundurup, iterek 1-2 milimetrelilik telin erimesi ve elemanlara yayılması sağlanır. Lehim telini direkt olarak havaya ucuna uygularsanız lehim telinin aşırı ısınmasıyla kimyası bozulup özelliğini kaybetmesine neden olabilirsiniz. Yine bu aşamada havanın, devre elemanı ve kart ile uzun süre temasından kaçınılmalıdır. Yeterli miktarda erimiş lehim devre elemanlarıyla birleştiği noktada önce lehim telini, sonra da havayı lehimlenen yüzeyden ayırarak soğumasını beklemelisiniz. Bu esnada devre elemanın ve akışkan durumda olan lehimin hareket etmemesine özen göstermelisiniz.



**Ayrıştırılmamış elektrikli ev aletleri atılmaz. Tehlikeli maddeler yeraltı sularına sızabilir. Yeni cihaz değişimi için eski cihaz satıcı'ya iade edilmelidir. Eski cihaz atılmamalıdır.**

### Ürün Deklerasyonu

**Ürün Tanımlaması:** SUNLINE Isı Kontrollü Lehimleme İstasyonu

**Ticari Tanımlama:** SUNLINE Isı Kontrollü Lehimleme İstasyonu

**Model:**  936B

937D

**Menşe Ülke:** P.R.C

## ARIZA DURUMUNDA YAPILACAKLAR

Ürün kutusunda bulunan Teknik Servis Bilgi Formunu doldurun. 7/24 Destek hattını arayarak ürün sevki için bilgi verin.

### Cihazı Garanti Kapsamı Dışında Bırakan Sebepler

Sahip olduğunuz cihaz için belirlenmiş kullanım standartlarına uymak tüketicinin yükümlülüğündedir.

- 1. SIVI TEMASI;** Cihazınızı her türlü sıvı temasından ve nemli ortamdan koruyunuz.
- 2. CİHAZIN DARBE GÖRMESİ;** Cihazın darbe görmesi, yere düşmesi, (cihaz üzerine ağır cisim konulması veya esnemelere maruz kalması'da darbe ile aynı etkileri yaratmaktadır) yangın, sel veya yıldırım düşmesi durumunda meydana gelen hasar ve arızalar.
- 3. DEĞİŞİM GEREKTİREN HALLERDE UYULMASI GEREKENLER;** Fabrikasyon hatası olan cihazların değişimi için cihaz orjinal ambalajı içerisinde olmalıdır ve ambalajın yıpranmamış ve yırtılmamış olması gerekmektedir. Ayrıca cihazın dış görünümünde kesinlikle hasar olmamalıdır. Aldığınız faturanın bir kopyasında cihaz ile birlikte gönderilmelidir.
- 4. YETKİSİZ MÜDAHALE;** Ürüne ait bir parçayı değiştirme, yetkisiz kişilerce yaptırılacak onarımlar ve DK Elektronik garantisinde olmayan bir yedek parça kullanımı yetkisiz müdahale durumuna girmektedir.
- 5. YÜKSEK VOLTAJ VE AŞIRI YÜK;** Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı topraksız priz kullanılması, hatalı elektrik tesiatından meydana gelen hasar ve arızalar. Cihazın besleme voltajı ve çektiği akım cihaz dizayn edilirken belirlenir. Cihazın alabileceği voltaj ve akım birimleri cihazın kullanma kılavuzunda belirtilmiştir.
- 6. KULLANMA KILAVUZU VE GARANTİ BELGESİNDE BELİRTİLEN HUSUSLARA AYKIRI KULLANILMASINDAN KAYNAKLANAN ARIZALAR;** Cihazın verimli kullanılmasını sağlamak can ve mal güvenliğini korumak amacıyla DK Elektronik kullanım kılavuzlarında yeterli bilgilendirme ve uyarıları yapmaktadır. Kullanıcıların belirtilen bu hususlara uyması şarttır. Cihaz garanti belgesiyle birlikte, satış belgesinin bir fotokopisinin de muhafaza edilmesi gerekmektedir. Cihazın garanti belgesinde satın alma tarihi fatura numarası ve yetkili satıcı kaşe ve imzası bulunmalıdır.
- 7. GARANTİ KAPSAM DIŞI DURUM VE SARF MALZEMELER;** Isı kontrollu ve sıcak hava üflemeli havaya istasyonlarının tamamında kullanılan ve kullanım ömürleri yapılacak lehimleme işlemleri ile orantılı olan havaya uç'ları sürekli kullanım sonucu tükendiğinden, lehimleme kolları ve sıcak hava kolları ise çalışma esnasında yüksek ısı değerlerine ulaştığında (ortalama 250C / 300C ) lehimleme kol içerisindeki ısıtıcı rezistans düşme, çarpma, sarsıntı v.b. durumlarda darbelere karşı hassasiyetli hale gelecek ve kesinlikle zarar görecektir. Kullanıcı kullanım esnasında söz konusu lehimleme kolları düşürme çarpma v.b darbelere karşı itina ile kullanmak durumundadır. Lehimleme işlemine ara verildiğinde lehimleme kollarını bekleme standında muhafaza etmelidir. Aksi durumlarda darbe sonucu zarar görmesi durumunda ürün garanti kapsamı dışında kalacaktır.

## **Tüketici Kanununun 11. Maddesinde Tüketicie Sağlanan Seçimlik Hakları;**

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

3. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantsız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantsızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

4. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanununun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir.

## **Tüketicilerin Şikayet ve İtirazları Konusundaki Başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine Yapabileceklerine İlişkin Bilgi**

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

## TEKNİK SERVİS BİLGİLERİ

---

Cihaz ile ilgili yetkili servis merkezi ve ürüne ait yedek parça temin edilebilecek noktalar hakkındaki bilgiler aşağıdaki gibidir

DK Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti  
Topselvi Caddesi MAİ Rezidans B Blok No:100 B Blok Kat:13 No:116-117  
Kartal-İstanbul-Türkiye PK: 34873  
Destek hattı 0 850 433 04 04  
www.dkelektronik.com.tr

**NOT:** Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. DK Elektronik ürünlerine ve hizmetlerine ilişkin garantiler bu ürünler ve hizmetler ile birlikte gelen açık garanti beyanında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiç bir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır DK Elektronik bu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından yada eksikliklerden sorumlu tutulamaz. DK Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti'nin izni olmaksızın teknik özelliklerin hiç bir bölümü her hangi bir formda veya her hangi bir yolla çeviri, değişiklik yada adaptasyon gibi türevlerde kullanılmak üzereyenden hazırlanamaz tüm hakları saklıdır.

**İmalatçı:** DK Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti

**İthalatçı:** DK Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti

**Yönetim Ofisi;** Topselvi Caddesi MAİ Rezidans B Blok No:100 B Blok Kat:13 No:116-117  
Kartal-İstanbul-Türkiye PK: 34873 Tel: +90 216 452 40 04 Fax:+90 216 452 40 05

**Lojistik & Servis;** Manolya Caddesi Dadaloğlu Sok No:3/B Soğanlık/kartal/İstanbul  
Tel: +90 216 452 40 04 Fax:+90 216 452 40 05

Sunline bir "Dk Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti" tescilli markasıdır.

Her hakkı 'Dk Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd ne aittir.



# ***GARANTİ BELGESİ***

**Üretici veya İthalatçı Firmanın;**

**Unvanı:** Dk Elektronik Bilgisayar  
San Tic Ltd Şti

**Adresi:** Töpselvi Caddesi MAİ Rezidans  
B Blok No:100 B Blok Kat:13 No:116-117

**Telefonu:** +90 216 452 40 04

**Faks:** +90 216 452 40 05

**e-posta:** bilgi@dkelektronik.com.tr

**Yetkilinin İmzası:**

**Firmanın Kaşesi:**

**Satıcı Firmanın;**

**Unvanı:**

**Adresi:**

**Telefonu:**

**Faks:**

**e-posta:**

**Fatura Tarih ve Sayısı:**

**Teslim Tarihi ve Yeri:**

**Yetkilinin İmzası:**

**Firmanın Kaşesi:**

**Cinsi:**

**Markası:**

**Modeli:**

**Garanti Süresi: 24 Ay**

**Azami Tamir Süresi: 20 İş Günü**



## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11. maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç- Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa alın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu garanti belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.



Ürünlerimiz ile ilgili tüm sorularınız ve destek talepleriniz için bizi dilediğiniz zaman arayabilir ve bilgi edinebilirsiniz.



Ürününüzü [www.dkelektronik.com.tr](http://www.dkelektronik.com.tr) adresinden kaydettirerek, teknik servis sürecinde işlemlerinizin daha hızlı bir şekilde ilerlemesini sağlayarak, garanti kapsamındaki tüm hizmetlerden ayrıcalıklı yararlanma hakkına sahip olabilirsiniz.

**Dk Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti;**

Yönetim Ofisi: Topselvi Caddesi Mai Rezidans B Blok No: 100 Kat: 13 D: 116 - 117 Kartal - İstanbul - Türkiye PK: 34873

Lojistik & Teknik Servis : Manolya Caddesi Dadaloğlu Sokak 3/B Soğanlık- Kartal- İstanbul PK: 34880

[www.dkelektronik.com.tr](http://www.dkelektronik.com.tr)